

General Terms and Conditions

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version/Fassung
12.11.2025

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all consulting and coaching services offered by me, Rainer Höll (hereinafter: Services). By accepting my offer, you as the client (hereinafter also referred to as: Client) are deemed to have accepted these Terms and Conditions. Further agreements are only binding if they have been confirmed in writing in advance.

The contracts concluded by me are service contracts. The subject of the contract is the provision of the agreed Service, not the achievement of a certain result, especially not certain business results.

I do not recognize general terms and conditions of the contracting party contradicting or deviating from my conditions unless I had expressly agreed in writing to their validity. If contracts are concluded without reservation in the knowledge of conflicting or deviating terms and conditions, my terms and conditions shall apply exclusively.

2. Scope of consulting services

As a consultant, I provide strategic and content-related consulting services, particularly on topics such as philanthropy, impact measurement, funding strategy, impact investing, partnerships, organizational development, and social entrepreneurship.

The Services are intended solely for your strategic orientation, decision-making support, and process guidance.

I do not provide legal, tax, financial, or investment advice within the meaning of the relevant laws (in particular the German Banking Act (KWG), Securities Trading Act (WpHG),

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von mir, Rainer Höll, angebotenen Beratungs- und Coachingdienstleistungen (im Folgenden: Leistungen). Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen von Ihnen als Auftraggeber (im Folgenden auch: Klienten) als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn diese vorher schriftlich bestätigt sind.

Die von mir abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges, speziell nicht bestimmte wirtschaftliche Ergebnisse.

Entgegenstehende oder von meinen Bedingungen abweichende AGB des Vertragspartners erkenne ich nicht an, es sei denn, ich hatte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Werden Verträge in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos geschlossen, gelten ausschließlich meine AGB.

2. Umfang von Beratungsleistungen

Als Berater erbringe ich strategische und inhaltliche Beratungsleistungen, insbesondere zu Themen wie Philanthropie, Wirkungsmessung, Förderstrategie, Impact Investing, Partnerschaften, Organisationsentwicklung und sozialem Unternehmertum.

Die Leistungen dienen ausschließlich der strategischen Orientierung, Entscheidungsunterstützung und Prozessbegleitung für Sie.

Ich erbringe keine Rechts-, Steuer-, Finanz- oder Anlageberatung im Sinne der entsprechenden Gesetze (insbesondere KWG, WpHG, GewO). Ich gebe keine Empfehlungen

and Trade Regulation Act (GewO)). I do not make any recommendations on specific financial instruments or investments.

As the Client, you are responsible for your own decisions, particularly with regard to legal, tax, and financial consequences, and will seek your own expert advice in this regard.

3. Participation

In general, my Services are open to anyone who is interested. However, they require normal physical and mental resilience. In particular, my coaching services are not suitable as a substitute for psychotherapy or psychological treatment.

As a Client, you acknowledge this condition and will communicate it to other recipients of my Services (e.g. coachees), if applicable.

4. Confidentiality

I commit to keeping confidential information of the Client confidential. In particular, in the case of coaching services I assure the coachee of the strictest confidentiality about the coaching relationship and the information disclosed during the coaching process.

This obligation does not apply to such information that was known to me prior to communication in the course of the assignment, was independently developed by me or otherwise lawfully obtained, or is or becomes generally known without breach of this agreement.

Likewise, it does not apply if it can be concluded from the information obtained that a coachee poses a danger to him/herself or to others, or if legal requirements overriding contractual law require disclosure.

5. Fees, travel expenses, working material

All my fees quotes exclude the statutory value added tax.

Travel expenses, accommodation costs and other travel-related expenses will be reimbursed by you separately. I take great care to plan and book cost-efficient options. Travel by car will be charged with 50 Euro cent per km.

zu konkreten Finanzinstrumenten oder Investitionen ab.

Sie sind als Auftraggeber für Ihre Entscheidungen, insbesondere im Hinblick auf rechtliche, steuerliche und finanzielle Konsequenzen, selbst verantwortlich und werden hierfür eigene fachkundige Beratung einholen.

3. Teilnahme

Meine Leistungen stehen grundsätzlich jedem*r Interessent*in offen. Sie setzen jedoch normale körperliche und seelische Belastbarkeit voraus. Insbesondere meine Coachingdienstleistungen eignen sich nicht als Ersatz für eine Psychotherapie oder psychologische Behandlung.

Diese Bedingung erkennen Sie als Auftraggeber an und werden diese ggf. auch anderen Empfänger*innen meiner Leistungen (z.B. Coachees) mitteilen.

4. Vertraulichkeit

Ich verpflichte mich, vertrauliche Informationen des Auftraggebers vertraulich zu behandeln. Insbesondere bei Coachingdienstleistungen sichere ich dem*r Coachee strengste Vertraulichkeit über die Coachingbeziehung und die während des Coachings offengelegten Informationen zu.

Diese Verpflichtung gilt nicht für solche Informationen, die mir vor Mitteilung im Rahmen der Beauftragung bekannt waren, von mir unabhängig erarbeitet oder anderweitig rechtmäßig erlangt wurden oder die allgemein sind oder ohne Verstoß gegen diesen Vertrag allgemein bekannt werden.

Ebenso gilt sie nicht, wenn aus den erlangten Informationen zu schließen ist, dass ein*e Coachee eine Gefahr für sich selbst oder andere darstellt, oder dem Vertragsrecht übergeordnete gesetzliche Vorgaben die Offenlegung erfordern.

5. Honorar, Reisekosten, Arbeitsmaterial

Alle meine Honorarangaben verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Reisekosten, Übernachtungskosten und Spesen werden von Ihnen gesondert erstattet. Bei Planung und Buchung achte ich auf kostengünstige Lösungen. Fahrten mit dem PKW berechne ich mit 50 Cent/km weiter. Bei

For train travel I reserve the right to book 1st class with Bahncard 50 (German railcard).

For offline workshops, you provide the necessary working materials (flipchart paper, markers, etc.).

6. Terms of payment

Unless otherwise agreed, 25 percent of the fee is due upon acceptance of my offer.

The rest of the fee is due directly after the end of my Services without deduction. You will receive an invoice and can then transfer the amount within the period specified therein.

7. Changes, cancellations, postponement of appointments

In general, mutually agreed appointments are generally binding and will be carried out according to our prior agreements. However, I can make changes at any time for content-related, didactic-methodical or organizational reasons, as long as this does not fundamentally change agreed goals.

In case of cancellation or postponement of consulting appointments or coaching sessions by you up to 24 hours before the appointment, no fee will be charged. In case of cancellation or postponement of the appointment less than 24 hours before, you will be charged the full fee. You will also be charged fully if you cancel an already running consulting appointment or coaching session initiated by you.

8. Insurance protection

Every Client and participant of a consultation or event organized or carried out by me is fully responsible for himself/herself and his/her actions during and outside the event and is liable for any damages caused.

The event organizer is always the Client. The participants therefore have no insurance protection through me.

Bahnreisen behalte ich mir eine Buchung 1. Klasse mit Bahncard 50 vor.

Bei Offline-Workshops stellen Sie die notwendigen Arbeitsmaterialien bereit (Flipchart-Papier, Marker, etc.).

6. Zahlungsbedingungen

Soweit nicht anders vereinbart, werden 25 Prozent des Honorars bei der Beauftragung fällig.

Der Rest des Honorars wird direkt nach der Durchführung ohne Abzug fällig. Sie erhalten eine Rechnung und können dann anschließend den Betrag binnen der dort genannten Frist überweisen.

7. Änderungen, Absagen, Verschiebung von Terminen

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich und werden entsprechend unserer Vorabsprachen durchgeführt. Ich kann jedoch jederzeit Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen oder organisatorischen Gründen vornehmen, sofern dies vereinbarte Ziele nicht grundlegend verändert.

Bei Absage oder Verschiebung von Beratungsterminen oder Coachings durch Sie bis 24 Stunden vor dem Termin fällt kein Honorar an. Bei Absage oder Verschiebung des Termins weniger als 24 Stunden zuvor wird Ihnen das vollständige Honorar in Rechnung gestellt, ebenso bei einem von Ihnen veranlassenen Abbruch eines bereits laufenden Beratungstermins oder Coachings.

8. Versicherungsschutz

Jede*r Klient*in und Teilnehmer*in einer von mir organisierten und oder durchgeführten Beratung oder Veranstaltung trägt die volle Verantwortung für sich selbst und seine*ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Veranstalter ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer*innen haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch mich.

9. External information and third-party providers

Where I refer to information, studies, analyses, or sources from third parties, I accept no responsibility for their accuracy, completeness, or timeliness.

References to third parties, their services, or products (e.g., funds, organizations, platforms) are provided for informational purposes only and without any legally binding recommendation.

10. Copyrights and rights of use

All ideas, presentations, documents, and materials created as part of the Services are protected by copyright.

You receive a non-exclusive, non-transferable right of use for internal purposes.

Any transfer, publication, or other use beyond the scope of the contract requires my prior written consent.

11. Rights of use for client reference

In case my Services are ordered by a legal entity (e.g. company, foundation, etc.) I reserve the right to name the Client publicly with name and logo as a reference client and to refer to its website. In doing so, the subject matter and the periods of our cooperation will not be mentioned.

For this purpose I receive the non-exclusive right of use of the word and figurative mark (logo) of the Client, unlimited in time, space and content. You may revoke this consent at any time with effect for the future.

12. Termination

Both parties can terminate the contract with a notice period of 7 days without giving reasons. For Services rendered until the end of the contract you have to pay me the corresponding fee. Conversely, I must repay all advance payments made by you in excess of this amount on a pro rata basis up to 14 days after the end of the contract.

9. Externe Informationen und Drittanbieter

Soweit ich auf Informationen, Studien, Analysen oder Quellen Dritter zurückgreife, übernehme ich keine Gewähr für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität.

Hinweise auf Dritte, deren Dienstleistungen oder Produkte (z. B. Fonds, Organisationen, Plattformen) erfolgen ausschließlich zu Informationszwecken und ohne rechtlich bindende Empfehlung.

10. Urheber- und Nutzungsrechte

Alle im Rahmen der Leistungen erstellten Konzepte, Präsentationen, Dokumente und Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Sie erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur internen Verwendung für eigene Zwecke.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung über den Vertragszweck hinaus bedarf meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung.

11. Nutzungsrechte für Kundenreferenz

Im Falle einer Beauftragung durch eine juristische Person (z.B. Unternehmen, Stiftung, etc.) behalte ich mir vor, den Auftraggeber öffentlich mit Name und Logo als Referenzkunden zu nennen und auf dessen Website zu verweisen. Dabei werden der Gegenstand und die Zeiträume unserer Zusammenarbeit nicht genannt.

Ich erhalte zu diesem Zweck das einfache, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Nutzungsrecht an der Wort- und Bildmarke (Logo) des Auftraggebers. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

12. Kündigung

Beide Seiten können den Vertrag mit einer Frist von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen kündigen. Für bis zum Vertragsende erbrachte Leistungen haben Sie mir das entsprechende Honorar zu bezahlen. Umgekehrt habe ich alle von Ihnen darüber hinausgehenden Vorauszahlungen anteilig bis 14 Tage nach Vertragsende zurückzuzahlen.

The right to extraordinary termination remains unaffected. Any termination must be made in writing.

13. Right of revocation

Cancellation policy:

You can revoke your consent to the contract in writing (letter or e-mail) without giving reasons within 14 days after accepting my offer. To meet this revocation deadline, it is sufficient to send off the revocation document in time. The revocation is to be addressed to Rainer Höll, Lindwurmstr. 199, 80337 Munich, mail@rainerhoell.net.

You do not have a right of revocation if you expressly agreed at the time of accepting my offer that I should begin with the performance of the Service before the end of the revocation period and if this Service has been performed in full. To the degree that I have partially performed the Service, you are no longer entitled to a right of revocation.

Consequences of revocation:

If you revoke the contract, I must reimburse you for all your payments made no later than 14 days after receipt of your revocation.

If you agreed that I should already begin with the performance before the expiry of the 14-day revocation period, you have to pay me the fee for these Services and cannot claim reimbursement for them.

14. Withdrawal

Independent of the legal right of withdrawal, you have the possibility to withdraw from the contract. A withdrawal is only effective if it is made in writing.

15. Liability

I commit to performing all agreed Services carefully to the best of my knowledge and belief. A guarantee for success in the provision of the Service does not exist. Any liability is excluded.

For property damage and financial loss for which I am responsible I am liable, regardless of the legal basis, only to the extent that it is intentional and/or gross negligence. For slight-

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen.

13. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Beauftragung ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief oder E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an Rainer Höll, Lindwurmstr. 199, 80337 München, mail@rainerhoell.net

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei der Beauftragung zugestimmt haben, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Leistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Ihnen insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Ihre geleisteten Zahlungen spätestens binnen 14 Tagen nach Erhalt Ihres Widerrufs zurückzuzahlen.

Haben Sie zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann haben Sie mir für diese Leistungen auch das Honorar zu bezahlen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

14. Rücktritt

Unabhängig von dem gesetzlichen Widerrufsrecht haben Sie die Möglichkeit, von dem Vertrag zurückzutreten. Ein Rücktritt ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt.

15. Haftung

Ich verpflichte mich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung gibt es nicht. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

Für Sach- und Vermögensschäden, welche ich zu vertreten habe, hafte ich, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur insoweit, als ihr

ly negligent breaches of duty, my liability is limited to the foreseeable, contract-typical, unmitigated average damage.

Liability for lost profits, indirect damages, or consequential damages is excluded.

Liability is limited to the amount of the consulting fee paid by the Client.

Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich meine Haftung auf die vorhersehbaren, vertragstypischen, unmitelbaren Durchschnittsschaden.

Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Die Haftung ist der Höhe nach auf das vom Auftraggeber gezahlte Beratungshonorar begrenzt.

16. Severability clause

Should individual provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid, ineffective or unenforceable in whole or in part, this shall not affect the validity, effectiveness and enforceability of the remaining provisions.

The invalid provision shall be replaced, to the extent legally permissible, by another appropriate provision which comes as close as possible to what the contracting parties intended or would have intended from a commercial perspective, taking into account common practice and in good faith, if they had considered the invalidity of the provision. The application of Section 139 BGB (partial Invalidity) is expressly excluded.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. Die Bestimmung des § 139 BGB (Teilnichtigkeit) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

17. Place of performance, choice of law, place of jurisdiction

Unless otherwise stipulated in the contract, the place of performance and payment shall be my place of business in Munich.

The law of the Federal Republic of Germany shall apply. The German version of these GCT shall be binding.

17. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort mein Geschäftssitz in München.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die deutsche Fassung dieser AGB ist bindend.