

# Privacy Notice

## Datenschutzhinweise

Version/Fassung  
10.04.2022

This privacy policy describes how I collect and use personal information about you during and after our business relationship, in accordance with the European General Data Protection Regulation (GDPR) and other data protection laws applicable in the EU member states.

Any reference to “I” or “controller” shall mean the controller according to GDPR as specified below. Any reference to “you”, “client” or “data subject” shall mean any individual receiving this policy for whom I hold personal data.

### Name and Address of the Controller

The controller as defined in the GDPR, other data protection laws applicable in the member states of the EU and other provisions of a data protection nature is:

Rainer Höll  
Lindwurmstraße 199  
80337 München  
Germany

E-Mail: [mail@rainerhoell.net](mailto:mail@rainerhoell.net)  
Phone: +49 177 8623034

### Your Personal Data

I will collect, store and use the following categories of personal information about you:

- Name, email address, phone number
- If applicable: billing information, including address and usually gender, title, position/occupation

Diese Datenschutzhinweise beschreiben, wie ich während und nach unserer Geschäftsbeziehung personenbezogene Daten über Sie erhebe und verwende in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderen in den EU-Mitgliedstaaten geltenden Datenschutzgesetzen.

Jeder Verweis auf „ich“ oder „Verantwortlicher“ bezeichnet den für die Verarbeitung Verantwortlichen im Sinne der DSGVO wie unten angegeben. Jeder Verweis auf „Sie“, „Kunde“ oder „betroffene Person“ bezieht sich auf jede Person, die diese Richtlinie erhält und für die ich personenbezogene Daten besitze.

### Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO, anderer in den Mitgliedsstaaten der EU geltender Datenschutzgesetze und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Rainer Höll  
Lindwurmstraße 199  
80337 München  
Deutschland

E-Mail: [mail@rainerhoell.net](mailto:mail@rainerhoell.net)  
Telefon: +49 177 8623034

### Ihre personenbezogenen Daten

Ich werde die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie sammeln, speichern und verwenden:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Falls zutreffend: Rechnungsdaten, einschließlich Adresse und in der Regel Geschlecht, Titel, Position/Beruf

- If applicable: the entire contract with corresponding details
- If applicable: dates of our coaching sessions, number of paid and/or pro bono coaching hours
- If applicable: information given on questionnaires or other forms, such as feedback forms

### Purposes of Processing

My purposes of processing your personal data are:

- a. To facilitate me and you reaching an agreement or to perform the agreement itself, which may include follow-up after the end of a contract.
- b. To collect feedback from you to improve services offered by me to future clients.
- c. To maintain a written log of personal data (a "Client Coaching Log") in the event a third party, such as a coaching organization (e.g. the International Coaching Federation), requests evidence to verify my coaching experience for purposes of credentialing or other professional certification (an "Audit").
- d. To comply with applicable law where release of information is required.

### Legal Bases for Processing

I process your personal data under one or more of several legal bases:

- Consent (§6(1)(a) GDPR):  
Where I obtain your consent to the processing of personal data.
- Contract (§6(1)(b) GDPR):  
Where I need to process personal data to perform a contract to which you are party (including to perform necessary steps prior to entering into a contract).
- Legal Obligation (§6(1)(c) GDPR):  
Where I need to process personal data for compliance with a legal obligation to which you are subject.
- Vital Interests (§6(1)(d) GDPR):  
Where I need to process personal data to protect an interest which is essential for your life or that of another natural person.
- Legitimate Interests (§6(1)(f) GDPR):  
Where I need to process personal data for

- ggf. der gesamte Vertrag mit den entsprechenden Details
- ggf. Datum unserer Coaching-Sitzungen, Anzahl der bezahlten und/oder pro bono Coaching-Stunden
- ggf. Angaben in Fragebögen oder anderen Formularen, wie z.B. Feedback-Formularen

### Zwecke der Verarbeitung

Meine Verarbeitungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- a. Um mir und Ihnen das Zustandekommen eines Vertrages zu erleichtern oder um den Vertrag selbst zu erfüllen, was auch Folgekontakte nach Beendigung eines Vertrages beinhalten kann.
- b. Um Feedback von Ihnen zu sammeln, um die von mir angebotenen Dienstleistungen für zukünftige Klienten zu verbessern.
- c. Zum Führen eines schriftlichen Verzeichnisses mit personenbezogenen Daten (ein „Client Coaching Log“) für den Fall, dass Dritte, wie etwa eine Coaching-Organisation (z.B. die International Coaching Federation), zu Zertifizierungszwecken Nachweise zur Überprüfung meiner Coaching-erfahrung anfordert (ein „Audit“).
- d. Um geltendem Recht zu entsprechen, wenn die Weitergabe von Informationen erforderlich ist.

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten auf einer oder mehreren Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung (§6(1)(a) DSGVO):  
Wenn ich Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erhalte.
- Vertrag (§6(1)(b) GDPR):  
Wenn ich personenbezogene Daten verarbeiten muss, um einen Vertrag zu erfüllen, bei dem Sie Vertragspartei sind (einschließlich der Durchführung notwendiger Schritte vor dem Abschluss eines Vertrags).
- Gesetzliche Verpflichtung (§6(1)(c) GDPR):  
Wenn ich personenbezogene Daten verarbeiten muss, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der Sie unterliegen.
- Lebenswichtige Interessen (§6(1)(d) GDPR):

the purposes of the legitimate interests pursued by me or by a third party and such interests are not overridden by your interests or fundamental rights and freedoms.

Wenn ich personenbezogene Daten verarbeiten muss, um ein Interesse zu schützen, das für Ihr Leben oder das einer anderen natürlichen Person wesentlich ist.

- Berechtigte Interessen (§6(1)(f) GDPR): Wenn ich personenbezogene Daten für die Zwecke der von mir oder von einem Dritten verfolgten legitimen Interessen verarbeiten muss und bei diese Interessen nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überwiegen.

### **Erasure and Length of Storage**

I will delete your Personal Data if and as soon as processing of the data is no longer necessary for the intended purposes.

However, I can store the data if this is envisaged by European or national legislators in EU regulations, laws or other provisions to which I am subject. I will delete the data when a period of time prescribed for their storage under the above legal provisions expires, unless I need to store the data to conclude a contract or if another purpose of storing the data still applies.

### **Löschung und Dauer der Speicherung**

Ich lösche Ihre personenbezogenen Daten, wenn und sobald die Verarbeitung der Daten für die vorgesehenen Zwecke nicht mehr erforderlich ist.

Ich kann die Daten jedoch speichern, wenn dies vom europäischen oder nationalen Gesetzgeber in EU-Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen ich unterliege, vorgesehen ist. Ich lösche die Daten, wenn eine nach den vorgenannten Rechtsvorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass ich die Daten zur Erfüllung eines Vertrages noch speichern muss oder ein anderer Zweck für die Speicherung der Daten noch besteht.

### **Your Rights**

Wherever your personal data is processed, you are a data subject as defined by GDPR, and you have the following rights vis-à-vis me:

#### 1. Right to Access to Information

You have the right to request a confirmation as to whether or not I process personal data concerning you.

If I processes personal data about you, you have the right to request access to the personal data and to obtain further information regarding the purpose of the processing; the categories of personal data concerned; who else besides me might have received the data, including recipients in third countries; any available information what the source of the data was, if you did not provide it directly to me; the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period.

### **Ihre Rechte**

Wo immer Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sind Sie eine betroffene Person im Sinne der DSGVO und haben die folgenden Rechte mir gegenüber:

#### 1. Recht auf Zugang zu Informationen

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ich Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeite oder nicht.

Wenn ich personenbezogene Daten über Sie verarbeite, haben Sie das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu verlangen und weitere Informationen über den Zweck der Verarbeitung zu erhalten; die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten; wer außer mir die Daten erhalten haben könnte, einschließlich Empfängern in Drittländern; alle verfügbaren Informationen darüber, woher die Daten stammen, wenn Sie sie mir nicht direkt zur Verfügung gestellt haben; den vorgesehenen Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden,

You may also request a copy of the personal data undergoing processing.

## 2. Right to Rectification

You have a right to rectify (correct) the record of your personal data processed by me if it is inaccurate or incorrect.

## 3. Right to Restrict Processing

You have the right to restrict the processing of your personal data. This means that under certain conditions you can limit the way I process and use your personal data.

In particular, you may exercise this right if you have issues with the content of the personal data I hold or how it is processed, e.g. if you contest the accuracy of the personal data I hold and I am verifying the accuracy of the data, the processing may be restricted for the time of verification.

## 4. Right to Erasure

You have the right to request erasure of your personal data.

However, there may be reasons and legal grounds for keeping your personal data despite your request, e.g. if you still have a business relation with me and I need the data to fulfill contractual obligations, or if record keeping obligations prevent the erasure, or when I handle an ongoing complaint.

If I need to continue to process your personal data I will tell you why I need to do this when I respond to your request.

oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieses Zeitraums.

Sie können auch eine Kopie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, verlangen.

## 2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu berichtigen, wenn diese ungenau oder unrichtig sind.

## 3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Das bedeutet, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Art und Weise, wie ich Ihre personenbezogenen Daten verarbeite und nutze, beschränken können.

Insbesondere können Sie von diesem Recht Gebrauch machen, wenn Sie den Inhalt der von mir gespeicherten personenbezogenen Daten oder unsere Art und Weise ihrer Verarbeitung missbilligen. Wenn Sie z.B. die Richtigkeit der von mir gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten und ich die Richtigkeit der Daten überprüfe, kann die Verarbeitung für die Zeit der Überprüfung eingeschränkt werden.

## 4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Es kann jedoch Gründe und rechtliche Grundlagen für die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten trotz Ihrer Anfrage geben, z. B. wenn Sie noch in einer Geschäftsbeziehung mit mir stehen und ich die Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen benötige, oder wenn Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen, oder wenn ich eine laufende Beschwerde bearbeite.

Wenn ich Ihre personenbezogenen Daten weiterhin verarbeiten muss, werde ich Ihnen bei der Beantwortung Ihrer Anfrage mitteilen, warum ich dies tun muss.

### 5. Right to be Informed

If you have exercised your right to rectification, erasure or restriction of processing vis-à-vis me, I must communicate any rectification or erasure of personal data or restriction of processing to every recipient to whom the personal data has been disclosed, unless this proves impossible or impracticable.

I must inform you of these recipients if you request it.

### 6. Right to Data Portability

You have the right to request me to move, transfer or copy personal data you have provided to me so that you can use the personal data in a different service or with a different provider.

You can request to receive a copy of the personal data in a commonly used and machine-readable format, so you can store it for further personal use. You can also request that I transmit it directly to another organization.

However, the right to data portability may be subject to limitations due to the technical feasibility of a transmission. The right to data portability does not create an obligation for me to adopt or maintain processing systems which are technically compatible with those of other organizations.

### 7. Right to Object to Processing

You have the right to object to the processing of your personal data on grounds relating to your particular situation and circumstances.

However, there may be reasons and legal grounds for processing your personal data despite your objection. If I need to continue to process your personal data I will tell you why I need to do this when I respond to your request.

As far as I use your personal data for direct marketing purposes, you have the right to object at any time. This includes any profiling of

### 5. Recht auf Unterrichtung

Wenn Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mir gegenüber geltend gemacht haben, muss ich die Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung jedem Empfänger mitteilen, dem die personenbezogenen Daten offengelegt wurden, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder unpraktikabel.

Ich muss Sie über diese Empfänger informieren, wenn Sie dies wünschen.

### 6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von mir zu verlangen, dass ich die personenbezogenen Daten, die Sie mir zur Verfügung gestellt haben, verschiebe, übertrage oder kopiere, damit Sie die personenbezogenen Daten in einem anderen Dienst oder bei einem anderen Anbieter verwenden können.

Sie können beantragen, eine Kopie der personenbezogenen Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit Sie sie für eine weitere persönliche Verwendung speichern können. Sie können auch verlangen, dass ich die Daten direkt an eine andere Organisation übermittle.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit kann jedoch aufgrund der technischen Möglichkeiten einer Übermittlung Einschränkungen unterliegen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit verpflichtet mich nicht dazu, Verarbeitungssysteme einzuführen oder aufrechtzuerhalten, die technisch mit denen anderer Organisationen kompatibel sind.

### 7. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer individuellen Situation und Ihren Umständen ergeben, zu widersprechen.

Es kann jedoch Gründe und rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten trotz Ihres Widerspruchs geben. Wenn ich Ihre personenbezogenen Daten weiterverarbeiten muss, werde ich Ihnen bei der Beantwortung Ihrer Anfrage mitteilen, warum ich dies tun muss.

Soweit ich Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke nutze, haben Sie das

your personal data that is related to direct marketing.

#### 8. Right to Withdraw Consent to Processing

Where you have given your consent, you have the right to withdraw your consent at any time. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

#### 9. Right to Object to Automated Processing / Profiling

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

#### 10. Right to Complain to the Data Protection Authority

You have the right to lodge a complaint with the relevant Data Protection Authority if you believe that I have not handled your personal data correctly and lawfully or if you believe that I have not dealt appropriately with your requests.

The relevant Data Protection Authority where the complaint should be made is the one that is competent for the place of your habitual residence or place of work, or the one that has jurisdiction over the place where the alleged infringement has occurred. When you have lodged a complaint, the Data Protection Authority will inform you of the progress and outcome of the complaint.

#### **Data Transfers to Third Parties**

Sometimes I will make use of service providers (“processors”) who will process personal data for me, on my behalf and under my instructions. Any such outsourcing of data processing will, if legally required, be governed by a Data Processing Agreement.

Recht, jederzeit Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Direktmarketing.

#### 8. Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung

Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### 9. Recht auf Widerspruch gegen automatisierte Verarbeitung/Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruht und die für Sie rechtliche Folgen nach sich zieht oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

#### 10. Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass ich Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt und rechtmäßig behandelt habe oder wenn Sie glauben, dass ich Ihre Anfragen nicht angemessen bearbeitet habe.

Die zuständige Datenschutzbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht werden sollte, ist diejenige, die für den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder Ihres Arbeitsplatzes zuständig ist, oder diejenige, die für den Ort zuständig ist, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Wenn Sie eine Beschwerde eingereicht haben, wird die Datenschutzbehörde Sie über den Verlauf und das Ergebnis der Beschwerde informieren.

#### **Datenübermittlung an Dritte**

Gelegentlich bediene ich mich Dienstleistern („Auftragsverarbeitern“), die für mich, in meinem Namen und nach meinen Anweisungen personenbezogene Daten verarbeiten. Eine solche Auslagerung der Datenverarbeitung wird, sofern gesetzlich vorgeschrieben, durch eine Datenverarbeitungsvereinbarung geregelt.

I will also share your data with third parties if legally required and in case I am subject to an Audit.

### **Data Transfers to Third Countries**

It may sometimes be necessary to transfer your personal data to service providers or an Auditing third party in another country.

If such service providers or third parties are established outside of the EU or EEA, there are possible additional risks. One risk is that such organizations are not subject to the same data privacy legal obligations concerning your personal data as set forth in GDPR. Also, your personal data may not be given similar legal protections in that country outside of the EEA as what is provided for in the EU by GDPR.

I will ensure that such transfers will be made in compliance with the data protection provisions that restrict the transfer of personal data outside the EU or the EEA, and which require that appropriate safeguards are implemented to ensure an adequate level of data protection.

Ich werde Ihre Daten auch an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist und wenn ich einem Audit unterzogen werde.

### **Datenübertragungen in Drittländer**

Mitunter kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister oder auditierende Dritte in einem anderen Land zu übermitteln.

Wenn solche Dienstleister oder Dritte außerhalb der EU oder des EWR ansässig sind, bestehen möglicherweise zusätzliche Risiken. Ein Risiko besteht darin, dass solche Organisationen nicht denselben datenschutzrechtlichen Verpflichtungen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unterliegen, wie sie in der DSGVO festgelegt sind. Außerdem kann es sein, dass Ihre personenbezogenen Daten in diesem Land außerhalb des EWR nicht den gleichen rechtlichen Schutz genießen wie in der EU durch die DSGVO.

Ich stelle sicher, dass solche Übermittlungen in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen erfolgen, die die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU oder des EWR einschränken und die verlangen, dass angemessene Schutzmaßnahmen ergriffen werden, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.